

Garanti och villkor

Garantitiden gäller från det att produkten levererats till köparen. Garantin gäller under förutsättning att våra anvisningar gällande montage och skötsel av våra produkter har följts.

Kontrollera produkter efter eventuella fel före installation - skador som dokumenteras och anmäls till oss efter att du monterat din vara kan vi göra avslag på om skadan kan ha uppstått vid montage.

Ytterdörrar

- 10 års formgaranti*
- 10 års garanti på kondens mellan glas (isolerrutor)
- 5 års garanti på funktion och beslagning
- 2 års målning och lackgaranti**

*För att formgaranti ska gälla ska skevheten uppmätas till mer än 2mm/m. För ytterdörrarmålade i kulör NCSS 7500 eller mörkare fransäger leverantören allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption samt formstabilitet.

**Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 meter.

Innerdörrar

- 2 års produktgaranti

Små sprickor och kvistgulningar i trä kan förekomma och anses inte vara ett produktfel.

Garantin gäller

- ytbehandling; lack ska ej spricka eller släppa
- formgaranti - skevhet är tillåtet med upp till 2mm/meter
- funktionsgaranti - Lås, gångjärn, slutbleck

Garantin gäller inte:

- skada som uppstått till följd av felaktig förvaring
- skador som uppstått till följd av slitage
- skador i ytbehandling till följd av felaktig rengöring
- skador som uppstått till följd av felaktig montering
- produkter som du gjort åverkan på, t.ex. sågat, skruvat, målat eller utfört annat arbete på
- produkter som installerats i opassande miljöer (t.ex. våtrum, pannrum etc)
- skador som uppstått till följd av att man inte justerat produkter korrekt
- kvistgenomslag eller missfärgningar pga kvist i trä, så länge ytbehandlingen fortfarande är skyddande
- kondens på utsidan av glas
- termiska sprickor i glaset

Omen eventuell reklamation godkänns tar vi ett beslut på om skadan går att åtgärda eller om vi ersätter med en ny produkt, alternativt en ekonomisk kompensation.

Leverantören åtagande omfattar ej arbetskostnader för att återställa foder eller liknande runt produkten.

När du anmäler en skada - säkerställ följande:

- du har kvar kvittot eller orderbekräftelsen på ditt köp
- skadan går att anmäla enligt garantivillkoren ovan

Din anmälan ska kompletteras med foton och mailas till ditt inköpsställe.