

GARANTISEDEL

1. Dinafönster ger garanti på alla produkter:

-för PVC – 15 års garanti

-för ALUMINIUM – 5 års garanti

-för inner-och ytterdörrar samt tillbehör som rullgardiner, draghandtag, handtag, stängare för ljusinsläpp, spaltventiler, dörrstängare, lås, el kopplingar, låscylinrar, – 1 års garanti.

2. Reklamationen bör lämnas skriftligen till inköpsstället och samtidigt bör ett inköpsbevis (faktura eller kvitto) uppvisas.

3. Garantitiden räknas från dag för upphämtning eller från leverans till avtalad plats.

4. Fulljord betalning av produkten är ett villkor för granskning av reklamationsansökan.

Detta gäller inte försäljning för fysiska personer som inte driver enskild firma.

5. Vid felaktig reklamation kommer kunden att belastas med servicemannens resekostnad.

6. Montering ska utföras enligt producentens anvisning eller gällande norm.

7. Garantin omfattar de produkter som monterades enligt punkt 6 av garantikort.

8. Alla bristfälligheter i varans material eller tillverkning som omfattas av garantin ska avhjälpas inom 21 dagar efter att de har anmälts, dock kan avhjälpningstiden vara längre vid mer komplicerade fel.

9. Garantin omfattar inte fel som orsakats av:

- produkten används på ett sätt den inte är avsedd för.
- felaktigt underhåll eller brist på underhåll.
- felaktig skötsel och justering.
- yttre påverkan (kemikalier, eld, osv.).
- konstruktionsändringar och reparationer utförda av obehöriga personer.
- felaktig montering som konstateras av DRUTEX S.A. representant
- mekaniska skador som har uppstått efter leverans
- slitage på delar
- termodynamiska företeelser (in och utvändigt kondens på snickerier i utrymmet där snickerier har monterats).
- felaktig ventilation i utrymmet.
- naturkatastrofer

10. Garantin omfattar inte mekaniska skador och glassprickor som uppstod under användningen eller fel som är tillåtna enligt gällande normer.

11. Företaget avgör på vilket sätt felen ska åtgärdas.

12. Dinafönster. ger inte garanti om kunden använder element som inte godkändes av producent.

13. Kunden åtagas att kontrollera kvalitén och kvantiteten i samband med leverans inom ramen för synliga fel, som inte är reklameringsgrundande efter avlämningen av snickerierna. Till synliga fel inräknas följande brister: mått, uppdelningar, kulör samt mekaniska skador på glasrutor eller fönsterbågar så som repor, sprickor osv. Om kunden trots synliga fel bestämmer sig för montering av den bristfälliga produkten, förlorar kunden rätten till reklamation och anspråk pga. andra skador orsakade av den felaktiga produkten.

14. Dinafönster förbehåller sig rätten till att besluta om ansvar i fråga om fönsters skador och samtidigt ger sitt samtycke till att överlämna ärendet till en oberoende expert eller institut som godkändes av båda parter samt respektera resultatet från expertundersökningen. Kostnaden för expertundersökning skall bestridas av den part mot vilken utlåtandet avgivits.

15. Garantin omfattar endast skador som innefattas av avtalet. Företagets ansvar begränsas till återbetalning av den sålda produktens värde. Företaget ansvarar inte för övriga omkostnader som har uppstått pga. produktskadan.

16. Garantin gäller i landet där företaget säljer sina produkter.

17. Den här garantin på såld vara antingen begränsar eller bestrider kundens rätt som följer av att varan inte stämmer överens med avtalet.

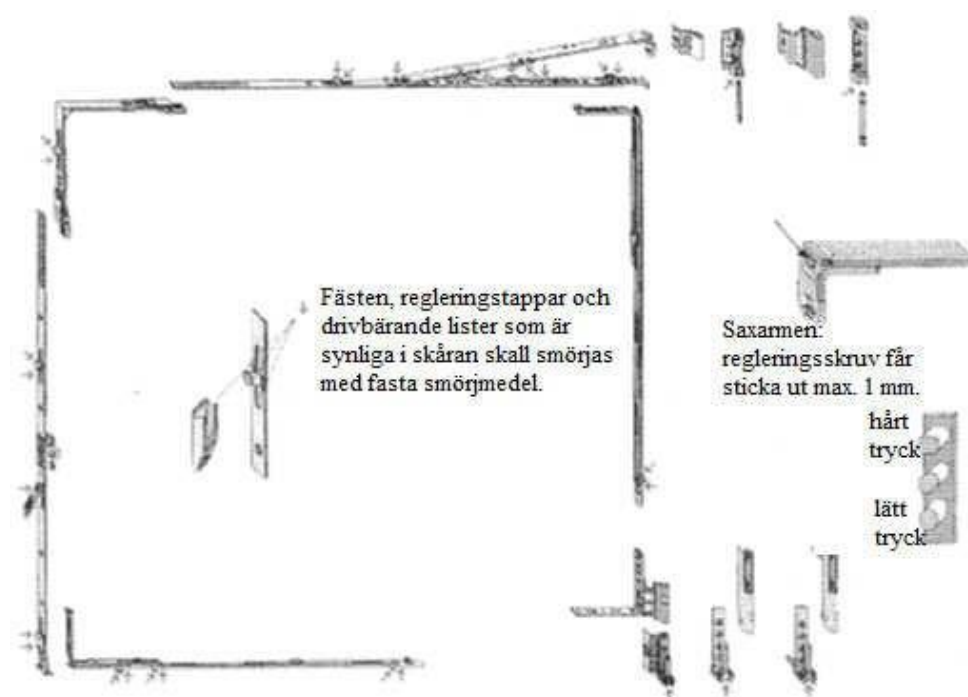
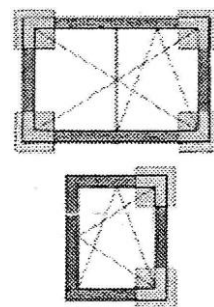
18. Packning, förvaring och leverans genomförs enligt gällande normer.

19. www.dinafönster.se

ANVISNINGAR FÖR SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

För att fönster och dörrar skall fungera tillfredsställande fordras att man gör följande minst en gång om året:

- Beslagsättning skall kontrolleras regelbundet. Alla element skall vara fastskruvna.
- Alla rörliga delar samt förreglingar av beslag skall smörjas eller oljas.
- För rengöring och underhåll skall man använda enbart rengörings- och underhållsmedel som inte påverkar korrosionsskyddet på beslagsdelarna



ÖVRIGA ANMÄRKNINGAR:

- efter monteringen skall skyddfolien tas bort
- frätandemedel, lösningsmedel eller medel som kan göra repor på fönsterglas och profiler får inte användas
- fönster får inte målas med färg eller lack
- all sorts smuts, särskilt rost, sot eller murbruk skall tas bort omedelbart
- avrinningsöppningar som finns på nedre del av fönsterkarmens yttre sida skall aldrig byggas för
- låsets rörliga delar ska smörjas med tekniskt vaselin minst en gång om året för att bibehålla beslagets reliabilitet